

1	問合せ	EXPO サービススクー（仮称）との違いはなんですか？	ボランティアは、来場者のサービス水準をさらに向上いただけるような活動に自発的に関わっていただくものであり、EXPO サービススクー（仮称）は、会場運営上必要不可欠な業務に従事していただくものです。
2	問合せ	大阪・関西万博ボランティアコールセンターでは、会場内の活動と大阪ヘルスケアパビリオン（万博会場内）及び主要駅・空港の活動のどちらの問い合わせにも対応していますか	どちらのお問合せにも対応します。 大阪・関西万博ボランティアコールセンター 電話番号： 0570-036-035 受付時間： 平日 9:00～17:30（土日祝は休日）
3	問合せ	メールによる問合せは可能ですか	ご質問については、メールでも受付けております。 会場内の活動に関する問合せ） info_kaijovol@venue.expo2025-volunteer.com まちなかや大阪ヘルスケアパビリオン（万博会場内）に関する問合せ） info_machivol@city.expo2025-volunteer.com
4	問合せ	・大阪・関西万博ボランティアセンターはどこにありますか ・応募について、相談やサポートをしてもらえるところはありますか	ご相談いただける窓口として、大阪・関西万博ボランティアセンターを下記の所在地に設置しています。 住所：〒541-0055 大阪市中央区船場中央 1 丁目 3 番 船場センタービル 2 号館（地下 1 階） ●アクセス：大阪メトロ 堺筋本町駅（堺筋線・中央線）より、直結 ※堺筋本町駅の中北改札を出て右側、または東改札を出て正面左側の入口から船場センタービル内に入り、地下 1 階へ上がってください。その後、同ビル内北通りを 1 号館方面に進んでください。 ※エレベーターをご利用の方は、中北改札より出て右側、船場センタービル 3 号館内のエレベーターをご利用ください。 ●受付時間：月曜日～木曜日 10:00～17:00 金曜日 10:00～19:00 第 1・第 3 土曜日 10:00～17:00 ※第 2・4（・5）土曜日、毎週日曜日、祝日は休業 ●応募手続きのサポート例：ご自身のスマートフォンやタブレットなど端末機器での入力のお手伝い、応募内容に関するお問合せなどにお答えいたします。 ※個人情報管理上、端末機器の貸出は行っておりません。予めご了承ください。
5	応募要件	「2025 年 4 月 1 日時点で、満 18 歳以上の方」とあるが、2007 年 4 月 1 日生まれは含まれますか	はい、含まれます。 ※2007 年 4 月 1 日以前に生まれた方が対象となります。また、2007 年 4 月 2 日以降に生まれた方は今回の応募対象外となります。予めご了承ください。
6	応募要件	年齢の上限はありますか	年齢の上限はありません。
7	応募要件	国籍は応募に関係がありますか	国籍は要件としていません。

8	応募要件	外国語を話せることが必要ですか。	必要ありません。 なお、会場ボランティアにおける「外国語を活かした各種業務の補助活動」を希望される場合には、活用されたい外国語を申告いただくようよろしくお願いいたします。
9	募集期間	応募受付の最終日（2024 年 4 月 30 日）は何時まで受付可能ですか	ウェブ応募は、2024 年 4 月 30 日（火）23:59 までにお申し込みを完了してください。また、締め切り間際は、アクセスが集中することがありますので、余裕を持ってお早目にご応募ください。
10	グループ応募等	応募単位でグループ応募が可能となっていますが、5 名以上で活動したい場合はどのように登録したらよいですか	活動内容や活動場所等を踏まえ、1 グループ最大 4 名までの登録とさせていただきますので、5 名以上で活動いただくことはできません。2～4 名の単位でご登録をお願いします。
11	グループ応募等	グループ応募をすると、常にグループ単位での活動となりますか	グループとして活動することも、個人として活動することも可能です。
12	グループ応募等	グループ応募の場合、面談や研修は全員同時に行わなければならないのですか	グループ応募の場合であっても、面談や研修はメンバー各々でご参加いただけます。
13	ウェブ応募、申込みフォーム	ウェブ応募の場合、メールアドレスの登録が必要となりますが、家族で同じメールアドレスを使用することは可能ですか	応募者ごとにメールアドレスをご用意いただく必要があります。
14	ウェブ応募、申込みフォーム	ウェブ応募、申込みフォーム 応募のために予め準備するものはありますか。	ウェブ応募では、顔写真の画像データが必要です。登録中の申込みフォームは一時保存できませんので、事前に、ご用意ください。顔写真に関する注意事項は、下記をご確認ください。 ・カラー・モノクロ共に可、スマートフォンやデジタルカメラ等で撮影した写真は可 ・データサイズは 10Mbyte 以内 ・ファイル形式は、JPEG 又は PNG ・その他 6 か月以内に撮影されたもの、写真はフチがないもの、応募者本人のみが写っている、 正面向き、応募者本人の顔がはっきり確認できる（顔に影がない、マスク等で顔を覆わない） 無帽・無背景で頭部全体が写っている、鮮明である（焦点が合っている）、 パスポートや運転免許証など、公的証明写真の二次利用は不可
15	ウェブ応募、申込みフォーム	申込みフォームで、アップロードした写真が反転してしまいます。どうしたらよいですか。	そのままアップロードいただいて結構です。
16	ウェブ応募、申込みフォーム	申込みフォームの入力時、エラーが出るなどうまく進みません。推奨するブラウザやデバイス環境はありますか	特にありません。デバイスを変える（例：タブレットからパソコン）やブラウザを変えて入力をお試しください。

17	ウェブ応募、 申込みフォーム	メールアドレス登録画面にて、ボランティア登録用メールアドレスを入力し、「送信する」ボタンを押したのに、お申込み内容入力用ページの URL 情報を記載した自動返信メールが届きません。	以下の手順でご確認をお願いいたします。 (1) 迷惑メールフォルダに届いている可能性がありますのでご確認ください。 (2) メールソフトの設定で、@expo2025-volunteer.com のメールが受信可能であることをご確認ください。（携帯電話のドメイン指定受信などを設定されている方は@expo2025-volunteer.com より受信できるように指定ください。） (3) しばらく経っても届かない場合は、大変お手数ですが再度メールアドレスの送信をお試しください。
18	ウェブ応募、 申込みフォーム	申込フォームの登録内容は、一時保存ができますか	一時保存することはできませんので、スクリーンショットやメモ等で確認画面の保存をお願いいたします。
19	郵送応募	パソコンやスマートフォンを使える環境がありません。郵送等で申込みできますか	専用ホームページへのアクセスが困難等の方は、コールセンターまでお問い合わせください。所定の応募申込用紙を送付いたします。 ※なお、電話による口頭の応募受付はできませんので、ご了承ください。 ※大阪市内にある応募相談窓口で応募のサポートを行っております。直接お越しいただける方は、こちらもご利用ください。
20	郵送応募	所定の応募申込用紙による応募（以下、郵送応募）で、両方のボランティアに応募することは可能ですか	可能です。お手数ですが、それぞれの応募申込用紙にご記載いただき、お申し込みください。
21	郵送応募	郵送応募を行う場合、グループ応募は可能ですか	郵送応募の場合でもグループ応募は可能です。グループ応募を行う場合、グループ人数（2～4名）全ての方の応募申込用紙を1つの封筒に入れてお送りください。その際、グループ代表者の応募申込用紙の「グループ代表者欄」にチェックを入れてください。
22	郵送応募	郵送応募の場合、応募申込用紙は4月30日必着ですか	郵送応募は、2024年4月30日の消印有効です。応募申込用紙は事務局から送付いたします。送付には多少時間が掛かりますので、郵送応募ご希望の場合は、応募申込用紙の送付をお早めに、コールセンターまでお申し付けください。
23	応募項目	応募時に登録する「手話での対応」、「可能言語」、「活用したい資格等」は、活動場所や内容等を決める際に考慮されますか	活動場所、内容等を決める際に参考とさせていただく場合があります。
24	応募項目	備考欄の「団体番号」は何ですか。入力する必要はありますか	所属されている企業・団体等から、団体番号の入力が必要な旨の案内がない場合は入力していただく必要はありません。
25	応募項目	募集期間中に、申し込み内容を修正することは可能ですか	お手数ですが、再度個人用メールアドレス入力画面から、全ての項目を入力するうえ、応募していただく必要があります。（部分修正はできません。）
26	応募項目	募集期間終了後に、申し込み内容や顔写真の差し替え・修正をすることは可能ですか	募集期間終了後に、お申し込み内容の差し替え・修正をすることはできません。抽選結果通知・面談案内後は、一部情報についてはご自身で変更ができるように準備をしております。なお、顔写真の差し替えは行うことができません。
27	応募項目	申込完了後に、登録内容を保存することを忘れました。照会・確認することはできますか	コールセンターにお電話いただければ、本人確認の上、お伝えさせていただきます。

28	追加募集	募集期間終了後も、追加募集は予定していますか	追加募集は予定しておりますが、追加募集人数には限りがありますので、可能な限り今回の募集期間内にご応募ください。
29	取消（辞退）	応募を辞退したい場合は、どうしたらよいですか	コールセンターにお電話いただければ、本人確認の上、受け付けいたします。
30	募集説明会	募集説明会に参加したいが、どうすればよいですか	ボランティア専用ホームページに募集説明会の開催予定や参加方法を掲載予定です。掲載までお待ちください。 https://www.expo2025-volunteer.com/pr/explan_rec.html （上記の URL をブラウザに貼り付けてご利用ください。）
31	参加者の決定方法	ボランティア参加者の決定は先着順ですか	先着順ではありません。応募者多数の場合、希望する活動内容や場所、活動可能日数等を踏まえ、抽選とさせていただきます。
32	面談・研修	会場ボランティアと大阪まちボランティアの両方を申し込む場合、それぞれの面談や研修に参加しなければならないですか	会場ボランティアと大阪まちボランティアで共通する内容の面談、研修については、それぞれで参加いただく必要がないよう実施方法等を検討しております。
33	面談・研修	オンライン研修とありますが、パソコンやスマートフォンの準備が難しい場合はどうしたらよいですか	ボランティアセンターなどで、対面でも実施する予定です。
34	活動内容	活動内容はいつ頃決定しますか	2024 年秋～冬頃を予定しています。
35	大阪ヘルスケアパビリオン	大阪まちボランティアの大阪ヘルスケアパビリオンだけの活動を希望することができますか	大阪ヘルスケアパビリオンでの活動枠が限られているため、より多くの方々に大阪ヘルスケアパビリオンで活動いただけるよう、全日大阪ヘルスケアパビリオンでの活動とすることはできません。主要駅・空港での活動と組み合わせて 5 日間以上の活動をお願いします。
36	リーダー活動	リーダーとしての活動を希望です。立候補はできますか	リーダーとしての活動希望は面談時にお伺いいたしますが、希望に添えない場合もありますので予めご了承ください。
37	活動保険	保険は個人負担ですか	主催者が一括加入しますので、個人負担はありません。保険の適用範囲は契約内容に基づくものとし、主催者の指示を遵守しなかった場合や不適切と判断された場合には、適用することができません。
38	ユニフォーム	ユニフォームは貸与とありますが、活動後は返却ですか	活動にご参加いただいた方には、記念品としてお持ちいただけるよう、万博閉会後の返却は不要とする予定です。
39	ユニフォーム	ユニフォーム等のサイズの目安はありますか。サイズの変更は可能ですか	サイズ表は、申込フォームや応募申込用紙でご確認ください。また、サイズについては面談時にも確認できるよう準備中です。面談後の変更は原則不可となります。
40	活動時の車でのアクセス	活動場所まで車で行くことは可能ですか	原則公共交通機関のご利用をお願いします。また、駐車場等の用意はありません。

以上